

REGULAMIN PRZEKAZYWANIA DAROWIZN

Stowarzyszenie Odra-Niemen
obowiązuje od: 1.01.2026 roku

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przekazywania darowizn na rzecz Stowarzyszenia Odra-Niemen (dalej: „Stowarzyszenie”).
2. Darowizny są przeznaczane na realizację celów statutowych Stowarzyszenia oraz pokrycie kosztów działań z nimi związanych, o ile Darczyńca nie wskaże celu szczegółowego.
3. Regulamin dotyczy darowizn przekazywanych w szczególności:
 - o przelewem bankowym,
 - o płatnościami online (w tym przez operatora PayU),
 - o innymi kanałami udostępnionymi przez Stowarzyszenie.

2. Dane Stowarzyszenia

1. Stowarzyszenie Odra-Niemen
ul. Aleksandra Zelwerowicza 16/3, 53-676 Wrocław
tel. 71 355 52 02
e-mail: biuro@odraniemen.org
KRS: 0000133146
REGON: 932837950
NIP: 897-16-78-921
2. Polityka prywatności (RODO): <https://odraniemen.org/polityka-prywatnosci/>
3. Konto bankowe do darowizn:
Bank PKO BP S.A.
27 1440 1387 0000 0000 1132 7222

3. Definicje

1. **Darczyńca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, przekazująca darowiznę.
2. **Darowizna** – dobrowolne, bezwrotne świadczenie pieniężne na rzecz Stowarzyszenia w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. **Operator płatności** – podmiot obsługujący płatność online (np. PayU).

4. Zasady przekazywania darowizn

1. Darowizny są dobrowolne. Stowarzyszenie nie świadczy w zamian usług ani świadczeń wzajemnych.
2. Darczyńca może przekazać darowiznę jednorazową lub cykliczną, jeżeli dana forma jest dostępna.
3. W tytule przelewu lub w formularzu płatności Darczyńca może wskazać cel darowizny (np. nazwa akcji/projektu). Brak wskazania celu oznacza przeznaczenie darowizny na cele statutowe Stowarzyszenia.
4. Stowarzyszenie może odmówić przyjęcia darowizny w szczególności, gdy:

- o istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki pochodzą z nielegalnych źródeł,
- o Darczyńca odmawia przekazania danych/dokumentów wymaganych przepisami,
- o przyjęcie darowizny mogłoby naruszać prawo lub dobre imię Stowarzyszenia.

5. Wymogi identyfikacyjne i aktualizacja danych

1. W związku z korzystaniem z płatności online oraz współpracą z operatorem płatności (np. PayU), Stowarzyszenie oraz Operator mogą być zobowiązani do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wynikających z **Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** (dalej: „Ustawa AML”).
2. Na mocy **art. 34 ust. 1 pkt 4c Ustawy AML** instytucja obowiązana jest zobligowana do zapewnienia, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące Klienta są na bieżąco aktualizowane. W praktyce oznacza to, że Darczyńca może zostać poproszony o:
 - o potwierdzenie/aktualizację danych identyfikacyjnych,
 - o przekazanie dodatkowych informacji o transakcji,
 - o przedstawienie dokumentów (np. dokumentu tożsamości, danych reprezentacji podmiotu, informacji o źródle pochodzenia środków) – w zakresie wymaganym prawem.
3. Zgodnie z **art. 41 ust. 1 Ustawy AML**, w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego instytucja obowiązana powinna zakończyć relacje gospodarcze lub odmówić realizacji transakcji. W takim przypadku:
 - o płatność może zostać wstrzymana, odrzucona albo zwrócona,
 - o Stowarzyszenie może odmówić przyjęcia darowizny.
4. Stowarzyszenie zastrzega, że weryfikacja może być realizowana przez Operatora płatności zgodnie z jego regulaminem i procedurami.

6. Potwierdzenie darowizny i dokumenty

1. Potwierdzeniem przekazania darowizny jest w szczególności: potwierdzenie przelewu/ potwierdzenie operatora płatności / wyciąg bankowy.
2. Na wniosek Darczyńcy Stowarzyszenie może wystawić potwierdzenie otrzymania darowizny (w zakresie i formie zgodnej z przepisami oraz możliwościami organizacyjnymi), o ile Darczyńca poda niezbędne dane.

7. Zwroty i anulowanie darowizn

1. Darowizny co do zasady są bezzwrotne.
2. Zwrot może nastąpić wyjątkowo, w szczególności gdy:
 - o doszło do oczywistej omyłki (np. błędna kwota),
 - o płatność została zdublowana,
 - o wystąpił błąd techniczny po stronie systemu płatności,
 - o przyjęcie darowizny nie jest możliwe z przyczyn prawnych (w tym AML).
3. Wniosek o zwrot należy złożyć mailowo na adres: biuro@odraniemen.org, podając: datę i kwotę wpłaty, identyfikator transakcji (jeśli jest), dane do zwrotu oraz krótkie uzasadnienie.
4. Zwrot (jeżeli zostanie zaakceptowany) nastąpi tą samą metodą płatności, o ile jest to możliwe, lub na rachunek wskazany przez Darczyńcę.

8. Darowizny cykliczne

1. Jeżeli Darczyńca uruchomi darowiznę cykliczną (np. subskrypcję), może ją zakończyć w dowolnym momencie w ustawieniach płatności u operatora albo w sposób wskazany na stronie, z której uruchomiono płatność.
2. Zakończenie płatności cyklicznych nie powoduje zwrotu darowizn już przekazanych.

9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące darowizn można składać w terminie 14 dni od zdarzenia:
 - o mailowo: biuro@odraniemen.org, lub
 - o pisemnie: Stowarzyszenie Odra-Niemen, ul. Aleksandra Zelwerowicza 16/3, 53-676 Wrocław.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe, opis problemu, datę i kwotę darowizny, identyfikator transakcji (jeśli dotyczy).
3. Stowarzyszenie rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni, a w sprawach złożonych – do 30 dni.
4. Reklamacje dotyczące obsługi płatności online mogą wymagać kontaktu także z Operatorem płatności i podlegają równolegle jego regulaminom.

10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Darczyńców jest **Stowarzyszenie Odra-Niemen**.
2. Dane są przetwarzane w celu realizacji darowizny, prowadzenia dokumentacji księgowej, obsługi zgłoszeń oraz spełnienia obowiązków prawnych (w tym AML).
3. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług płatniczych (np. PayU), banki, podmioty księgowe oraz uprawnione organy – w zakresie wymaganym prawem.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych określa Polityka Prywatności: <https://odraniemen.org/polityka-prywatnosci/>

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Stowarzyszenia.
2. Stowarzyszenie może zmienić regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiany prawa, zmiany operatorów płatności, bezpieczeństwo transakcji). Zmiany obowiązują od daty ich publikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa AML.